

2025



ODAS KVKK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

www.odas.com.tr

İçindekiler

<u>Amaç ve Kapsam</u>	<u>01</u>
<u>KVKK ve Bilgi Güvenliği'ne İlişkin İlkeler ve Taahhütler</u>	<u>02</u>
<u>KVKK ve Bilgi Güvenliği'ne İlişkin Uygulama Esasları</u>	<u>03</u>
<u>Yürürlük</u>	<u>04</u>

01 Amaç ve Kapsam

ODAŞ Elektrik Üretim Sanayi Ticaret AŞ ("ODAŞ") ve bağlı ortaklıkları ("ODAŞ Grup Şirketleri") olarak, bilgi güvenliğinin tüm çalışanlarımızın sorumluluğunda olduğunun ve bilginin istemli ya da istemsiz olarak kaybı veya usulsüz kullanılması durumunda hem grup şirketlerimizin hem de paydaşlarımızın önemli zararlar görebileceğinin bilincindeyiz. Bu bilinçle TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve TS ISO/IEC 27019 - Enerji Hizmet Endüstrisi Bilgi Güvenliği Önlemleri Standardının ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili diğer mevzuattan kaynaklı düzenlemeler ile uyumlu olacak şekilde varlıklarımızın gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğini koruyan bir Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kurmayı taahhüt ederiz.

Bu kapsamda, çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve genel kamuoyunun kişisel verilerinin gizliliğini ve mahremiyetlerini korumak da Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimizin ayrılmaz bir parçasıdır.

02 KVKK ve Bilgi Güvenliği'ne İlişkin İlkeler ve Taahhütler

1. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemin kurulması ve yürütülmesi için yetki, rol ve sorumlulukları belirler; bu yetki, rol ve sorumlulukları periyodik olarak gözden geçirir ve sistem güvenliğinin saylanması için tüm önlemleri alırız.

2. Kişisel veri güvenliği, üst yönetimin desteği ve tüm çalışanların katılımı ile teknik ve idari tedbirler ile Şirket politikaları uyarınca yönetilir.

3. ODAŞ Grup Şirketleri tarafından, KVKK ve diğer mevzuata uygun şekilde **kişisel veri** olarak tanımlanan bilgiler şunlardır. Ancak bu tanımlanan bilgilerle sınırlı olmayıp mevzuat kapsamındaki tanım gereğince kişisel veri olarak nitelendirilecek tüm veriler kişisel veri olarak kabul edilmektedir.:

- Hesap numarası, kullanıcı adı ve şifre
- Kimlik numarası ve diğer kimlik bilgileri
- İletişim bilgileri (adres, telefon, e-posta vb.)
- Finansal bilgiler (banka hesap bilgileri, kredi kartı bilgileri)
- Kişisel tercih ve davranışsal veriler
- Hassas nitelikli kişisel veriler (sağlık verisi, biyometrik veri vb.)

Bu verilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği korunur.

4. ODAŞ Grup Şirketi, KVKK (Türkiye), GDPR (Avrupa Birliği), CCPA (ABD) gibi yerel ve uluslararası kişisel veri koruma düzenlemelerine ve Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu uluslararası anlaşma hükümlerine tam uyum içinde hareket eder. İlgili mevzuat, uygulanabilir tüm yasalar ve sözleşme ile müşteri gereklilikleriyle ilgili gelişmeleri takip eder, uygulanmasını sağlamak ve muhtemel ihlalleri önlemek üzere gerekli tedbirleri alırız.

5. Bilgi varlıklarımızı tanımlar, sınıflandırır, bunları tehdit eden riskleri belirler, bu riskleri yönetmek için gerekli yöntemleri geliştirir ve etkin şekilde uygularız.



KVKK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

6. Şirketimiz, çalışanlarımızdan, müşterilerden ve diğer üçüncü kişilerden topladığı her türlü kişisel verinin gizliliğini, bütünlüğünü ve güvenliğini korumayı ve kişilerin mahremiyetinin gizliliğini korumayı **taahhüt eder.**

7. Şirketimiz, kişisel verilerin işlenmesi sürecinde hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun hareket eder. İşlenen kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olması için gerekli yöntemleri geliştirir ve etkin şekilde uygular

8. Kişisel veriler yalnızca yasal ve izinli amaçlarla işlenir, saklanır ve imha edilir; üçüncü taraflarla KVKK ve diğer mevzuat kapsamındaki düzenlemelere uygun şekilde gerekli güvenlik önlemleri alınarak paylaşılır.

9. Kişisel veriler yalnızca yasal, meşru ve açıkça belirlenmiş amaçlarla toplanır. Bu amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde kişisel verileri işler.

10. Şirketimiz, kişisel verilerin saklanmasında ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süreye riayet ederek kişisel verileri muhafaza eder.

11. Verilerin işlenmesi, hizmet sunumu, yasal yükümlülükler ve müşteri ilişkileri gibi açık nedenlerle yapılır.

12. Veriler güvenli sunucularda saklanır; gereklilik sona erdiğinde silinir, yok edilir ya da anonimleştirilir.

13. Kişisel verilere yalnızca yetkili personel erişebilir. Erişimler rol tabanlı kontrol edilir. Verilere erişim çok faktörlü kimlik doğrulama ile sağlanır. AES-256 ile şifreleme, Güvenlik duvarları, IDS/IPS sistemleri, güncel antivirüs yazılımları, güvenli yedekleme ve kurtarma çözümleri ve ağ segmentasyonu ve log takibi yaparız.

14. Kişisel veriler, KVKK ve ilgili diğer mevzuat kapsamındaki düzenlemeler uyarınca yasal işleme şartlarına uygun şekilde işlenir ve paylaşılır.

15. ODAŞ Grup, faaliyetleri kapsamında **bayi, iş ortağı, servis sağlayıcı gibi üçüncü taraflarla** iş birliği yaparken, bu tarafların da **bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunması ilkelerine eksiksiz uymasını** zorunlu kılar. Tarafların kişisel veri işleme süreçlerindeki nitelikleri göz önünde bulundurulur. Tüm üçüncü taraflarla, **gizlilik sözleşmeleri** ve **veri işleme protokolleri** imzalanır.

03 KVKK ve Bilgi Güvenliği'ne İlişkin Uygulama Esasları

16. Veri sahipleri (müşteri, çalışan, ziyaretçi vb.), KVKK'nın 11. maddesi kapsamında aşağıdaki haklara sahiptir:

- **Bilgi talep etme:** Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,



KVKK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

verilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki üçüncü kişilerle paylaşılması halinde üçüncü tarafları bilme

- **Düzeltilme:** Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme, yurt içi ve/veya yurt dışındaki üçüncü taraflara düzeltme talebinin bildirilmesini isteme
- **Silme/Yok etme:** KVKK'nın 7. maddesi kapsamında, verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, yurt içi ve/veya yurt dışındaki üçüncü taraflara düzeltme talebinin bildirilmesini isteme
- **İtiraz:** Verilerin otomatik sistemlerle analiz edilerek aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- **Tazminat talebi:** Verilerin kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğranması halinde zararın giderilmesini talep etme

17.ISO/IEC 27001, doğrudan veri sahibi haklarını düzenlemez; ancak bu hakların güvenli şekilde uygulanabilmesi için gereken teknik ve yönetsel altyapıyı tanımlar. Bu kapsamda aşağıdaki uygulamalar hayata geçirilmiştir:

- **Erişim talepleri** için özel kimlik doğrulama ve kayıt mekanizmaları kullanılır.
- **Veri düzeltme ve silme işlemleri,** ISO 27001'in "varlık yönetimi", "erişim kontrolü", "değişiklik yönetimi" ve "log yönetimi" gereklilikleri doğrultusunda izlenebilir ve denetlenebilir şekilde gerçekleştirilir.
- Silinen/veri işlenmesi durdurulan kayıtlar için **kalıcı silme** veya **anonimleştirme** prosedürleri uygulanır.
- **Veri sahiplerinin başvuruları,** Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında tanımlı süreçler, sorumlu kişiler ve hizmet seviyeleri (SLA) çerçevesinde ele alınır.
- Tüm taleplerin kayıt altına alınması, değerlendirilmesi ve sonucunun bildirilmesi için merkezi bir başvuru takip sistemi kurulur.
- Erişim, düzeltme, silme gibi işlemler **yetkilendirilmiş kişiler** tarafından ve **kayıt altında** gerçekleştirilir.

18.Müşterilerimiz, kişisel verilerine ilişkin taleplerini:

- [kvkk@odas.com.tr] e-posta adresine,
- Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("Kurum") tarafından yayımlanan resmi KVKK başvuru formu üzerinden, (Şirketimizce yayımlanan ilgili kişi başvuru formu üzerinden,
- Şirketimiz'in "Barbaros Mah. Başak Cengiz Sok. Varyap Meridian No.1D / Villa 4 34746 Batı Ataşehir – İstanbul" adresine kimlik doğrulaması sonrası fiziken ya da noter aracılığıyla,
- Kimlik doğrulaması sonrası çağrı merkezi ile yapabilir. Başvurular, **KVKK uyarınca en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak** yanıtlanır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

19.Kişisel veri ihlali durumunda, müşteriler ve yetkili kurumlara ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na **en geç 72 saat içinde** bildirim yapılır. Olayın kaynağı araştırılır, tekrarının önlenmesi için gerekli teknik ve yönetsel iyileştirmeler hayata geçirilir.

20.Bilgi güvenliğini sağlamada en önemli unsurun insan olduğu gerçeği ile başta çalışanlarımız ve gerektiğinde diğer paydaşlarımızın da bilgi güvenliği konusunda ve veri işleme sürecinde yer alan tüm çalışanlara düzenli veri gizliliği ve güvenliği eğitimleri. farkındalığını artıracak eğitimler, seminerler ve çeşitli farkındalık çalışmaları düzenler ve sonuçlarının takibini yaparız.

21.Yaşanacak herhangi bir olumsuzluk karşısında işlerimizin ve paydaşlarımıza olan sorumluluklarımızın kesintiye uğramaması için iş sürekliliği planlarını hazırlar ve bu planları test ederiz.

22.Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimizin standartlara uygun olarak işlemesine yardımcı olmak üzere, prosedür ve talimatları hazırlar, kontrol noktalarını belirler; sürekli iyileştirme felsefesi doğrultusunda



KVKK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

düzenli olarak hedefleri belirler, etkinliğini ölçer, denetler ve gözden geçiririz.

23.Bilgi Güvenliği ve Kişisel Veri Koruma süreçleri, yılda en az bir kez **iç ve/veya dış denetim** yoluyla kontrol edilir.

04 Yürürlük

ODAŞ KVKK ve Bilgi Güvenliği Politikası, 25.07.2025 tarihli ve 2025/10 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile 25.07.2025 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. Politika'nın yürürlüğe giriş tarihi ve versiyon bilgisi belgede açıkça belirtilir. Politika, şirket içi sistemlerde ve kurumsal web sitesinde erişime açık şekilde yayımlanır.

Politika'nın uygulanması, izlenmesi ve etkinliğinin değerlendirilmesinden ODAŞ Etik Kurulu sorumludur. ODAŞ Etik Kurulu, bu kapsamda; politika uygulamalarındaki riskleri tespit eder, gelen etik bildirimleri değerlendirir, ihlallere ilişkin sistemin işlerliğini denetler ve gerektiğinde düzeltici faaliyet önerilerinde bulunur. Revizyon önerileri, ODAŞ Etik Kurulu tarafından hazırlanır ve Yönetim Kurulu tarafından yürürlüğe konulur. Güncellenen politika metinleri, tüm çalışanlara ve ilgili paydaşlara açık bir şekilde duyurulur.



Bize Ulařın

Genel M¼d¼rl¼k

Barbaros Mh. Başak Cengiz Sk..
Varyap Meridian Sitesi No:1/D Villa 4
Batı Ataşehir / İstanbul

Get in Touch

info@odasenerji.com

Website

www.odas.com.tr

Tel

+ 90 216 474 1 474

